

<i>Applicatie / Dienst</i>	<i>Type data</i>	<i>Categorie betrokkenen</i>	<i>Betrokken subverwerker</i>	<i>Locatie dataverwerking</i>
ALGEMEEN			ALGEMEEN	
Ticket en Monitoring systeem			Datto, Inc.	EU
Netwerkdokumentatie			Kaseya	EU
Marketing management systeem	IP, geografische locatie, browser type	Website bezoekers	Hubspot	DE / USA
Nieuwsbrief platform	P, besturingssysteem, mailadres, browser ID, gebruiksinformatie	Nieuwsbrief ontvangers	Mailchimp	UK / DE / USA
CLOUD			CLOUD	
Microsoft SPLA licenties			Microsoft Corporation	EU
Dropbox licenties			Dropbox Inc.	EU / USA
Managed Back-up			Acronis International GmbH	EU
Domein webhosting			TransIP B.V.	EU
DNS Beheer	NAW-gegevens	Websitebezoekers		
	E-mailadressen en telefoonnummers	Medewerkers		
	IP-adressen	Sollicitanten		
	Inloggegevens	Klanten		
	Gegevens over klik- en surfgedrag	Leveranciers		
	Inhoud van e-mails, contactformulieren, chatberichten en andere communicatie			
	Locatiegegevens			
SECURITY			SECURITY	
Managed Anti-Virus			Webroot Inc.	EU
Managed Security Anti-virus component			Webroot Inc.	EU
Managed Security Open DNS component			Cisco Systems, Inc.	EU/USA
Mailrelay	Naam en e-mailadres	Medewerkers	RoutIT B.V.	EU
SSL certificaat	NAW-gegevens	Medewerkers	Xolphin B.V.	EU
	E-mailadressen en telefoonnummers	Resellers		
	IP-adressen			
	BTW-nummers			
	Gebruiksgegevens			
Vulnerability Scanning	Kwetsbaarheden in netwerk of applicaties		Holm Security	EU

<i>Applicatie / Dienst</i>	<i>Type data</i>	<i>Categorie betrokkenen</i>	<i>Betrokken subverwerker</i>	<i>Locatie dataverwerking</i>
COMMUNICATIE		COMMUNICATIE		
Internet verbinding	Serviceld Lineld Publiek IP-adres IRMA-klantgegevens	Medewerkers	RoutIT B.V.	EU
HIP telefonie	Naam en telefoonnummer contacten IP-adressen en MAC-adressen Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld) Geluidsopname (call recording)	Medewerkers en hun contacten	RoutIT B.V.	EU
KPN EEN	Telefoonnummer Simkaartnummer en IMEI-nummer Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld) Geluidsopname (call recording)	Medewerkers en hun contacten	RoutIT B.V.	EU
BEHEER 24/7		BEHEER 24/7		
Helpdesk-ondersteuning, werkplek- en serverbeheer	NAW-gegevens	Medewerkers	RoutIT B.V.	EU
	Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering	Sollicitanten		
	Contactgegevens contractpersoon ticket	Klanten		
	Inhoud ticket	Leveranciers		
PORTAAL		PORTAAL		
Portaal	NAW-gegevens Contactpersoon IP-adres / activiteiten E-mailadres & telefoonnummer Device details, leeftijd, model, type Gebruikers voornaam / achternaam / e-mailadres Ticket informatie, beschrijving, reacties, reactietijden, nummer, status, uren, data, wachtrij, prioriteit Back-up informatie / details Antivirus, patch en besturingssysteem details Factuur en administratieve informatie Project beschrijving, voortgang, contactpersoon en urenrekening Opportunity / voorstel / offerte beschrijving, maandelijkse kosten, eenmalige kosten, fasering Totaal aantal web requests, geblokkeerde web requests Licentie, product en dienstinformatie, contractinformatie	Medewerkers Klanten Prospects	Microsoft Corporation Azure hosting	EU