

Overzicht Verwerkingen, Persoonsgegevens en Subverwerkers

Versie 31-08-2026

Applicatie / Dienst	Persoonsgegevens	Categorie betrokkenen	Betrokken subverwerker	Locatie dataverwerking
ALGEMEEN				
Ticket en Monitoring systeem	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket	Klanten Medewerkers	Datto, Inc. / Kaseya Inc	EU
Netwerkdokumentatie	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie IP-Adressen	Klanten Medewerkers	Datto, Inc. / Kaseya Inc	EU
Back-up controle software	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie IP-Adressen	Klanten Medewerkers	Scalepad Inc	EU
Marketing Management Nieuwsbrief platform	IP, geografische locatie, browser type IP, e-mailadres	Website bezoekers Nieuwsbrief ontvangers	Hubspot Mailchimp	EU / USA USA / DE
CLOUD				
I Work Anywhere diensten / Exact hosting	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers	Uniserver Internet BV	EU
I Work Anywhere / Exact Hosting back-up	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers	Klanten Medewerkers	Acronis International GmbH	EU
Microsoft SPLA licenties	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers	Klanten Medewerkers	Microsoft Corporation	EU
Domein webhosting DNS Beheer Standaard Webhosting	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen Inloggegevens Gegevens over klik- en surfgedrag Inhoud van e-mails, contactformulieren, chatberichten en andere communicatie Locatiegegevens	Websitebezoekers Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	TransIP B.V. Routit B.V.	EU
SSL certificaat	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen Inloggegevens	Klanten Medewerkers	Xolphin B.V.	EU
Managed / special webhosting	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers	Uniserver Internet BV	EU
Cloudprinting	Naam E-mailadres username	Medewerkers	Printix	EU
Dropbox licenties	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Klanten Medewerkers	Dropbox Inc.	EU / USA
Adobe licenties	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Klanten Medewerkers	Adobe Inc.	EU / USA
Exclaimer	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers E-mailcommunicatie Functie	Klanten Medewerkers	Exclaimer	EU
SECURITY				
Managed Anti-Virus Managed Security Anti-virus component Managed Security/Defender/MDR DNSfilter component	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen Inloggegevens Gegevens over klik- en surfgedrag Locatiegegevens	Medewerkers	Webroot Inc. Webroot Inc. Cisco Systems, Inc.	EU EU EU/USA
Managed Defender en MDR Anti-virus component Managed Defender	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers Medewerkers	Microsoft Corporation Inforcer	EU/USA EU/UK
Managed Defender Automatisering MDR Business en MDR 24/7 SOC dienstverlening Mailrelay File Secure / Managed Back-up / Back-up Online	Naam en e-mailadres NAW-gegevens IP-adressen Versleutelde back-up data	Medewerkers Medewerkers Medewerkers	Masero Masero RoutIT BV Acronis International GmbH	EU EU EU EU
Camsecure	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Videobeelden Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	Eagle Eye Networks EMEA B.V.	EU
SSL certificaat	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen BTW-nummers Gebruiksgegevens	Medewerkers Resellers	Xolphin B.V.	EU
Vernietigen data / datadragers	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	IT-Recycling	EU
Vulnerability Scanning	Naam en e-mailadres Inloggegevens Gebruiksgegevens Gevonden persoonsgegevens in scanobjecten	Medewerkers	Holm Security	EU
Security Awareness Training	Naam en e-mailadres Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	Phished	EU
Domein en e-mailfraudebescherming	Emailadres emailheaders		PowerDMARC	EU/USA
Saas en Tenant beheer Wachtwoordbeheer van Keeper	Naam en e-mailadres NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers	Inforcer Keeper Security Inc.	EU/UK EU / USA

COMMUNICATIE					
Internet verbinding	ServiceId Unid Publiek IP-adres IRMA-klantgegevens Naam en telefoonnummer contacten IP-adressen en MAC-adressen Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld)	Medewerkers	RoutIT BV		EU
HIP telefonie	Geluidsopname (<i>call recording</i>) Telefoonnummer Simkaartnummer en IMEI-nummer Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld)	Medewerkers en hun contacten	RoutIT BV		EU
KPN EEN	Geluidsopname (<i>call recording</i>) NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers en hun contacten	RoutIT BV		EU
Bubble nummerherkenning		Medewerkers en hun contacten	Redcactus		EU
BEHEER 24/7 / Beheer & Support					
Helpdesk-ondersteuning, werkplek- en serverbeheer	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket Gebruikersgegevens IP-adressen	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Datto, Inc. / Kaseya Inc		EU
Alle varianten van: Remote Monitoring Remote Monitoring & Patching Remote Monitoring, Patching & Support	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket Gebruikersgegevens IP-adressen	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Datto, Inc. / Kaseya Inc		EU
Remote Monitoring voor Firewalls Remote Monitoring & Patching voor Firewalls Remote Monitoring, Patching & Support voor Firewalls	IP Adressen Gebruikersgegevens	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Xantion B.V.		EU
Remote Monitoring voor Microsoft 365 Tenants Remote Monitoring & Patching voor Microsoft 365 Tenants Remote Monitoring, Patching & Support voor Microsoft 365 Tenants	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers Sollicitanten Klanten Medewerkers	Inforcer		EU/UK
Storingsdienst	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket	Medewerkers Klanten Leveranciers	RoutIT BV		EU
KLANT EN MEDEWERKERPORTAAL COLLABITE					
Portaal	NAW-gegevens Contactpersoon IP-adres / activiteiten E-mailadres & telefoonnummer Device details, leeftijd model en type Gebruikersvoornaam, achternaam / e-mailadres Ticketinformatie, beschrijving, reacties, reactietijden, nummer, status, uren, data, wachtlijn, prioriteit Backup informatie, details Factuur en administratieve informatie Projectbeschrijving, voortgang, contactpersoon, urenrekening Opportunity / voorstel / offerte beschrijving, kosten, fasering Totaal aantal webrequests, geblokeerde webrequests Licentie, product en dienstinfo, contractinformatie	Medewerkers Klanten Prospects	Microsoft Corporation / Azure hosting		
Advies					
WiFi Meting	NAW-gegevens Locatiegegevens		Ekahau		EU
Platform & Data					
Back-up Online	NAW-gegevens IP-adressen Versleutelde back-up data	Klanten Medewerkers	Acronis International GmbH		EU
Co-Pilot & Data Governance	NAW-gegevens Gebruikersgegevens, e-mailadres IP-adressen Meta data over bestanden en mappen	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Inforcer		EU/UK
Projects & Services					
Vernietigen data / datadragers	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	IT-Recycling		EU
Bekabeling	NAW-gegevens Locatiegegevens	Klanten Medewerkers	Ecinto Telematica B.V.		EU