Overzicht Verwerkingen, Persoonsgegevens en Subverwerkers

Versie 30-10-2026

Applicatie / Dienst	*Persoonsgegevens*	*Categorie betrokkenen*	*Betrokken subverwerker*	*Locatie dataverwerking*
ALGEMEEN				
Ticket en Monitoring systeem	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket	Klanten Medewerkers	Datto, Inc. / Kaseya Inc	EU
Netwerkdocumentatie	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie IP-Adressen	Klanten Medewerkers	Datto, Inc. / Kaseya Inc	EU
Back-up controle software	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie IP-Adressen	Klanten Medewerkers	Scalepad Inc	EU
Marketing Management	IP, geografische locatie, browser type	Website bezoekers	Hubspot	EU / USA
Nieuwsbrief platform	IP, e-mailadres	Nieuwsbrief ontvangers	Mailchimp	USA / DE
Microsoft 365 Tenant Management & Rapportage	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers	Inforcer	EU/UK/USA
CLOUD				
I Work Anywhere diensten / Exact hosting	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers	Uniserver Internet BV	EU
I Work Anywhere / Exact Hosting back-up	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers	Klanten Medewerkers	Acronis International GmbH	EU
Microsoft SPLA licenties	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers	Klanten Medewerkers	Microsoft Corporation	EU
Domein webhosting DNS Beheer Standaard Webhosting	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen Inloggegevens Gegevens over klik- en surfgedrag Inhoud van e-mails, contactformulieren, chatberichten en andere communicatie Locatiegegevens	Websitebezoekers Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	TransIP B.V. Routit B.V.	EU
SSL certificaat	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen Inloggegevens	Klanten Medewerkers	Xolphin B.V.	EU
Managed / special webhosting	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers	Uniserver Internet BV	EU
Cloudprinting	Naam E-mailadres username	Medewerkers	Printix	EU
Dropbox licenties	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Klanten Medewerkers	Dropbox Inc.	EU / USA
Adobe licenties	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Klanten Medewerkers	Adobe Inc.	EU / USA
Exclaimer	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers E-mailcommunicatie Functie	Klanten Medewerkers	Exclaimer	EU
SECURITY				
Managed Anti-Virus			Webroot Inc.	EU
Managed Security Anti-virus component			Webroot Inc.	EU
Managed Security/Defender/MDR DNSfilter component	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen Inloggegevens Gegevens over klik- en surfgedrag Locatiegegevens	Medewerkers	Cisco Systems, Inc.	EU/USA
Managed Defender en MDR Anti-virus component		Medewerkers	Microsoft Corporation	EU/USA
Managed Defender, MDR Business en MDR 24/7	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers	Inforcer	EU/UK/USA
Managed Defender Automatisering	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers	Masero	EU
MDR Business en MDR 24/7 SOC dienstverlening	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers	Masero	EU
Mailrelay	Naam en e-mailadres	Medewerkers	RoutIT BV	EU
File Secure / Managed Back-up / Back-up Online	NAW-gegevens IP-adressen Versleutelde back-up data		Acronis International GmbH	EU
Camsecure	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Videobeelden Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	Eagle Eye Networks EMEA B.V.	EU
SSL certificaat	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers IP-adressen BTW-nummers Gebruiksgegevens	Medewerkers Resellers	Xolphin B.V.	EU
Vernietigen data / datadragers	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	IT-Recycling	EU
Vulnerability Scanning	Naam en e-mailadres Inloggegevens Gebruiksgegevens Gevonden persoonsgegevens in scanobjecten	Medewerkers	Holm Security	EU
Security Awareness Training	Naam en e-mailadres Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	Phished	EU
Domein en e-mailfraudebescherming	Emailadres emailheaders		PowerDMARC	EU/USA
Saas en Tenant beheer	Naam en e-mailadres	Medewerkers	Inforcer	EU/UK
Wachtwoordbeheer van Keeper	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie		Keeper Security Inc.	EU / USA
COMMUNICATIE				
Internet verbinding	ServiceId LineId Publiek IP-adres IRMA-klantgegevens	Medewerkers	RoutIT BV	EU
HIP telefonie	Naam en telefoonnummer contacten IP-adressen en MAC-adressen Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld) Geluidsopname (*call recording*)	Medewerkers en hun contacten	RoutIT BV	EU
KPN EEN	Telefoonnummer Simkaartnummer en IMEI-nummer Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld) Geluidsopname (*call recording*)	Medewerkers en hun contacten	RoutIT BV	EU

Bubble nummerherkenning	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Functie	Medewerkers en hun contacten	Redcactus	EU
BEHEER 24/7 / Beheer & Support				
Helpdesk-ondersteuning, werkplek- en serverbeheer	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket Gebruikersgegevens IP-adressen	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Datto, Inc. / Kaseya Inc	EU
Alle varianten van: Remote Monitoring Remote Monitoring & Patching Remote Monitoring, Patching & Support	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket Gebruikersgegevens IP-adressen	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Datto, Inc. / Kaseya Inc	EU
Remote Monitoring voor Firewalls Remote Monitoring & Patching voor Firewalls Remote Monitoring, Patching & Support voor Firewalls	IP Adressen Gebruikersgegevens	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Xantion B.V.	EU
Remote Monitoring voor Microsoft 365 Tenants Remote Monitoring & Patching voor Microsoft 365 Tenants Remote Monitoring, Patching & Support voor Microsoft 365 Tenants	NAW-gegevens Gebruikersgegevens IP-adressen vanaf waar de gebruiker inlogt Browser en device gegevens	Medewerkers	Inforcer	EU/UK/USA
Storingsdienst	NAW-gegevens Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering Contactgegevens contactpersoon ticket Inhoud ticket	Medewerkers Klanten Leveranciers	RoutIT BV	EU
KLANT EN MEDEWERKERPORTAAL COLLABITE				
Portaal	NAW-gegevens Contactpersoon IP-adres / activiteiten E-mailadres & telefoonnummer Device details, leeftijd model en type Gebruikersvoornaam, achternaam / e-mailadres Ticketinformatie, beschrijving, reacties, reactietijden, nummer, status, uren, data, wachtrij, prioriteit Backup informatie, details Factuur en administratieve informatie Projectbeschrijving, voortgang, contactpersoon, urencalculatie Opportunity / voorstel / offerte beschrijving, kosten, fasering Totaal aantal webrequests, geblokkeerde webrequests Licentie, product en dienstinfo, contractinformatie	Medewerkers Klanten Prospects	Microsoft Corporation / Azure hosting	
Advies				
WIFI Meting	NAW-gegevens Locatiegegevens		Ekahau	EU
Platform & Data				
Back-up Online	NAW-gegevens IP-adressen Versleutelde back-up data	Klanten Medewerkers	Acronis International GmbH	EU
Co-Pilot & Data Governance	NAW-gegevens Gebruikersgegevens, e-mailadres IP-adressen Meta data over bestanden en mappen	Medewerkers Sollicitanten Klanten Leveranciers	Inforcer	EU/UK/USA
Projects & Services				
Vernietigen data / datadragers	NAW-gegevens E-mailadressen en telefoonnummers Inloggegevens Gebruiksgegevens	Medewerkers	IT-Recycling	EU
Bekabeling	NAW-gegevens Locatiegegevens	Klanten Medewerkers	Ecinto Telematica B.V.	EU