

# Overzicht Verwerkingen, Persoonsgegevens en Subverwerkers

Versie 07-01-2025

| Applicatie / Dienst                               | Persoonsgegevens                                                                                                                                                                                                          | Categorie betrokkenen                                   | Betrokken subverwerker       | Locatie dataverwerking |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| <b>ALGEMEEN</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | <b>ALGEMEEN</b>              |                        |
| Ticket en Monitoring systeem                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Datto, Inc. / Kaseya Inc     | EU                     |
| Netwerkdokumentatie                               |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Datto, Inc. / Kaseya Inc     | EU                     |
| Back-up controle software                         |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Scalepad Inc                 | EU                     |
| Marketing Management                              | IP, geografische locatie, browser type                                                                                                                                                                                    | Website bezoekers                                       | Hubspot                      | EU / USA               |
| Nieuwsbrief platform                              | IP, e-mailadres                                                                                                                                                                                                           | Nieuwsbrief ontvangers                                  | Mailchimp                    | UK / DE / USA          |
| <b>CLOUD</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | <b>CLOUD</b>                 |                        |
| I Work Anywhere diensten                          | NAW-gegevens<br>E-mailadressen en telefoonnummers<br>Functie                                                                                                                                                              | Medewerkers                                             | Uniserver Internet BV        | EU                     |
| I Work Anywhere back-up                           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Acronis International GmbH   | EU                     |
| Microsoft SPLA licenties                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Microsoft Corporation        | EU                     |
| Domein webhosting                                 | NAW-gegevens                                                                                                                                                                                                              | Websitebezoekers                                        | TransIP B.V.                 | EU                     |
| DNS Beheer                                        | E-mailadressen en telefoonnummers<br>IP-adressen<br>Inloggegevens<br>Gegevens over klik- en surfgedrag<br>Inhoud van e-mails, contactformulieren, chatberichten en andere communicatie<br>Locatiegegevens                 | Medewerkers<br>Sollicitanten<br>Klanten<br>Leveranciers |                              |                        |
| SSL certificaat                                   | NAW-gegevens<br>E-mailadressen en telefoonnummers<br>IP-adressen<br>Inloggegevens<br>Gegevens over klik- en surfgedrag<br>Inhoud van e-mails, contactformulieren, chatberichten en andere communicatie<br>Locatiegegevens | Reseller                                                | Xolphin B.V.                 | EU                     |
| Managed / special webhosting                      | NAW-gegevens<br>E-mailadressen en telefoonnummers<br>Functie                                                                                                                                                              | Medewerkers                                             | Uniserver Internet BV        | EU                     |
| Cloudprinting                                     | Naam<br>E-mailadres<br>username                                                                                                                                                                                           | Medewerkers                                             | Printix                      | EU                     |
| Dropbox licenties                                 |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Dropbox Inc.                 | EU / USA               |
| Adobe licenties                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Adobe Inc.                   | EU                     |
| <b>SECURITY</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | <b>SECURITY</b>              |                        |
| Managed Anti-Virus                                |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Webroot Inc.                 | EU                     |
| Managed Security Anti-virus component             |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Webroot Inc.                 | EU                     |
| Managed Security/Defender/MDR DNSfilter component |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Cisco Systems, Inc.          | EU/USA                 |
| Managed Defender en MDR Anti-virus component      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Microsoft Corporation        | EU/USA                 |
| Managed Defender Automatisering                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Masero                       | EU                     |
| MDR Business en 24/7 SOC dienstverlening          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Masero                       | EU                     |
| Mailrelay                                         | Naam en e-mailadres                                                                                                                                                                                                       | Medewerkers                                             | RouteIT BV                   | EU                     |
| File Secure / Managed Back-up                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Acronis International GmbH   | EU                     |
| Camsecure                                         | NAW-gegevens<br>E-mailadressen en telefoonnummers<br>Videobeelden<br>Inloggegevens<br>Gebruiksgegevens                                                                                                                    | Medewerkers                                             | Eagle Eye Networks EMEA B.V. | EU                     |
| SSL certificaat                                   | NAW-gegevens<br>E-mailadressen en telefoonnummers<br>IP-adressen<br>BTW-nummers<br>Gebruiksgegevens                                                                                                                       | Medewerkers<br>Resellers                                | Xolphin B.V.                 | EU                     |
| Vernietigen data / datadragers                    | NAW-gegevens<br>E-mailadressen en telefoonnummers<br>Inloggegevens<br>Gebruiksgegevens                                                                                                                                    | Medewerkers                                             | IT-Recycling                 | EU                     |
| Vulnerability Scanning                            | Naam en e-mailadres<br>Inloggegevens<br>Gebruiksgegevens<br>Gevonden persoonsgegevens in scanobjecten                                                                                                                     | Medewerkers                                             | Holm Security                | EU                     |
| Security Awareness Assessment                     | Naam en e-mailadres<br>Inloggegevens<br>Gebruiksgegevens                                                                                                                                                                  | Medewerkers                                             | Holm Security                | EU                     |
| Security Awareness Training                       | Naam en e-mailadres<br>Inloggegevens<br>Gebruiksgegevens                                                                                                                                                                  | Medewerkers                                             | Phished                      | EU                     |
| Secureme2                                         | E-mailadressen en telefoonnummers<br>Voornaam/Achternaam<br>Rol (gebruiker/data protection officer)<br>Inloggegevens<br>Gebruiksgegevens                                                                                  | Medewerkers                                             | Secureme2                    | EU                     |
| Domein en e-mailfraudebescherming                 | Netwerkverkeer welke de appliance passeert<br>Emailadres<br>emailheaders                                                                                                                                                  |                                                         | PowerDMARC                   | EU/USA                 |
| Saas en Tenant beheer                             | Naam en e-mailadres                                                                                                                                                                                                       | Medewerkers                                             | Inforcer                     | EU/UK                  |
| Wachtwoordbeheer van Keeper                       |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | Keeper Security Inc.         | EU / USA               |
| <b>COMMUNICATIE</b>                               |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | <b>COMMUNICATIE</b>          |                        |
| Internet verbinding                               | Serviceld<br>Lineld<br>Publiek IP-adres<br>IRMA-klantgegevens                                                                                                                                                             | Medewerkers                                             | RouteIT BV                   | EU                     |
| HIP telefonie                                     | Naam en telefoonnummer contacten<br>IP-adressen en MAC-adressen<br>Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld)                                                                                         | Medewerkers en hun contacten                            | RouteIT BV                   | EU                     |
| KPN EEN                                           | Geluidsopname (call recording)<br>Telefoonnummer<br>Simkaartnummer en IMEI-nummer<br>Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld)<br>Geluidsopname (call recording)                                     | Medewerkers en hun contacten                            | RouteIT BV                   | EU                     |
| <b>BEHEER 24/7</b>                                |                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | <b>BEHEER 24/7</b>           |                        |

|                                                   |                                                                              |               |                          |    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|----|
| Helpdesk-ondersteuning, werkplek- en serverbeheer | NAW-gegevens                                                                 | Medewerkers   | Datto, Inc. / Kaseya Inc | EU |
|                                                   | Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering | Sollicitanten |                          |    |
|                                                   | Contactgegevens contactpersoon ticket                                        | Klanten       | RoutIT BV                | EU |
|                                                   | Inhoud ticket                                                                | Leveranciers  |                          |    |
|                                                   | NAW-gegevens                                                                 | Medewerkers   |                          |    |
|                                                   | Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering | Klanten       |                          |    |
| Storingsdienst                                    | Contactgegevens contactpersoon ticket                                        | Leveranciers  |                          |    |
|                                                   | Inhoud ticket                                                                |               |                          |    |

|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| KLANT EN MEDEWERKERPORTAAL COLLABITE | KLANT EN MEDEWERKERPORTAAL COLLABITE |
|--------------------------------------|--------------------------------------|

|         |                                                                                                           |             |                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Portaal | NAW-gegevens                                                                                              | Medewerkers | Microsoft Corporation / Azure hosting |
|         | Contactpersoon                                                                                            | Klanten     |                                       |
|         | IP-adres / activiteiten                                                                                   | Prospects   |                                       |
|         | E-mailadres & telefoonnummer                                                                              |             |                                       |
|         | Device details, leeftijd model en type                                                                    |             |                                       |
|         | Gebruikersvoornaam, achternaam / e-mailadres                                                              |             |                                       |
|         | Ticketinformatie, beschrijving, reacties, reactietijden, nummer, status, uren, data, wachtrij, prioriteit |             |                                       |
|         | Backup informatie, details                                                                                |             |                                       |
|         | Factuur en administratieve informatie                                                                     |             |                                       |
|         | Projectbeschrijving, voortgang, contactpersoon, urenrekening                                              |             |                                       |
|         | Opportunity / voorstel / offerte beschrijving, kosten, fasering                                           |             |                                       |
|         | Totaal aantal webrequests, geblokkeerde webrequests                                                       |             |                                       |
|         | Licentie, product en dienstinfo, contractinformatie                                                       |             |                                       |